

CONDITIONS DU CONTRAT DE LOCATION et CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Ce contrat est strictement personnel, il ne peut être cédé à une tierce personne, sauf accord écrit du camping LE CASTELLAS.

La réservation est définitive après notre accord et après réception d'un acompte de 30%.

Le solde de votre séjour est à régler à votre arrivée.

A réception de votre acompte nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation.

Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Tout séjour commencé est du dans son intégralité.

Un délai d'arrivée de 24h par rapport à la date du contrat est accordé. Passé ce délai et sans nouvelles de votre part, la direction se réserve le droit de reprendre la disposition de l'emplacement ou de la location.

Les chiens de catégorie 1 et 2 sont strictement interdits (voir classement préfecture).

La présentation du carnet antirabique est exigée

Un seul animal de moins de 10kg par location.

Les animaux ne pourront être laissés seuls en l'absence de leur propriétaire, dans les locations, voiture ou sur les emplacements

CAUTION (pour les locations uniquement)

Une caution de 200€ vous sera demandée à votre arrivée.

Elle vous sera restituée le jour de votre départ, après inventaire et état des lieux, déduction faite des éventuels préjudices constatés et du ménage éventuellement effectué par nos soins 65€ en cas de nécessité.

Si votre départ devait s'effectuer en dehors des heures d'ouverture du bureau, la caution vous sera retournée par courrier sous 8 jours.

Pour être admis à pénétrer, à s'installer et séjourner sur le terrain de camping Le Castellás il faut y avoir été autorisé par la direction.

Tout campeur / locataire est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché à l'entrée du camping.

INFORMATIONS : Les draps et le linge de maison ne sont pas fournis. (Location possible)

Pour vous rendre au camping Le Castellás par GPS, indiquer : Route du pont de pierre 06480 La Colle sur Loup.

Coordonnées GPS : 43.688635 7.072054

RESPONSABILITE : la responsabilité du camping, au-delà de sa responsabilité légale, n'est pas engagée en cas de :

- Vol, perte ou dommage de quelque nature qu'il soit pendant ou suite à un séjour
- Panne ou mise hors service des équipements techniques, panne ou fermeture des installations
- dommages causés ou subit par les véhicules des résidents stationnant et circulant dans l'enceinte du camping.

RECLAMATIONS : Toutes réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour devront être formulées sur place auprès de la direction du camping pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate.

Toute suggestion pourra être déposée dans la boîte des réclamations au bureau du camping. Celle-ci devra comporter votre nom pour quelle soit examinée. Une réponse vous sera donnée dans les plus brefs délais.

Toute l'équipe vous souhaite de bonnes vacances au camping Le Castellás et veillera au bon déroulement de celles-ci